

	KALİTE POLİTİKASI	YAYIN TARİHİ	05.03.2018
		REVİZYON TARİHİ	30.09.2025
		REVİZYON NO	03
	KK.05	SAYFA NO	1 / 1

Müşteri gereksinimlerini anlamayı ve bu gereksinimleri karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, yaptığı işin öneminin bilincinde, günceli takip eden ürünlerin ve hizmetlerin etkinliğini sürekli arttırmayı hedefleyen bir kuruluş olmayı, çalışanlarının daha fazla sorumluluk üstlenmelerini, kendilerini geliştirmeye olanak tanımayı ve çalışanların etkin katılımını sağlamayı, tedarikçileriyle hizmetin kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalarda açık iletişim kanalları oluşturmayı, Kaliteli Hammadde Kullanmak ve Sektörünün Gereği %100 Güvenli, Sağlıklı ve Hijyenik Şartlarda Üretim Yapmak, ürün güvenliğiyle ve özgünlüğüyle ilgili bilgileri talep etmek ve iletmek, Yasal Şartlar ve Mevzuatlara Uymak, vizyonu, misyonu doğrultusunda kalite politikası olarak belirlemiştir.

Kalite politikası esaslarımız çerçevesindeki;

- Tüm ürün ve hizmetlerde güvenli,yasal ve özgün ürünler üretmeyi birincil hedef olarak belirlemeyi,
- Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlamayı,
- Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde Liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmeyi,
- Sürekli gelişim için eğitimleri artırmak; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmak ve tabana yayılmasını sağlamak ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve oturmasını sağlamayı,
- ISO 9001:2015 Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri uygulamak,
- Tedarikçi ve müşterilerimizle ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmayı,

Taahhüt ediyoruz.

HAZIRLAYAN KALİTE GÜVENCE ŞEFİ	ONAY GENEL MÜDÜR
---	-----------------------------------

	GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	YAYIN TARİHİ	05.03.2018
		REVİZYON TARİHİ	
		REVİZYON NO	00
	KK.13	SAYFA NO	1 / 1

Yasal Uyumumuz,

Ürünlerin müşterilere ulaşmaya kadar geçirdiği tüm prosesler ve aşamalarda ulusal, uluslararası standartlara, yasal zorunluluklara uygun ve müşteri gerekliliklerini karşılayan, memnuniyet sağlayan, aslına uygun, özgün ürünler üretmek.

Gıda Güvenliği Başarı Göstergelerimiz ve Performans Ölçümlerimiz

- Denetim sonuçlarını düzenli bir şekilde takip etmek,
- Müşterimizin ve/veya Tüketici şikâyetlerini düzenli bir şekilde takip etmek,
- Mikrobiyoloji programı kapsamında ekipman ve personel ile ilgili kontrolleri düzenli bir şekilde yapmak,
- Hammadde ve bitmiş ürünleri takip etmek,
- Düzeltici ve önleyici aksiyon takiplerini yapmak,
- Performansın sürdürülebilirliğini ve Gıda güvenliği kültürünü geliştirmek amacıyla düzenli farkındalık eğitimleri, iç iletişim faaliyetleri ve çalışan katılım programları uygulamak.

Gıda Güvenliğinde Operasyon Önceliğimiz

- Gıda güvenliğini sağlamak için gereken önlemleri almak,
- Ulusal ve uluslararası standartlar ile çalışmak,
- Sadece mükemmel paketler, ambalajlar sevk etmek,
- Üretim alanları, prosesler ve üretilen ürünleri sürekli denetlemek. İzlenir ve tanımlanır kılmak,
- Olumlu ve/veya olumsuz sonuçlar ortada bırakılmadan sonuçlandırmak ve sahiplenmek,

Gıda Güvenliğinde Odak Alanlarımız

- Üst yönetim, gıda güvenliği yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak, gerekli kaynakları temin etmek ve sistemin sürekli iyileştirilmesini desteklemekle taahhüt eder.
- Süreçlerimizi müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak, müşteri memnuniyetini artıracak şekilde gerçekleştirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Her üründe, ambalajda aynı kaliteyi sağlamak,
- Her zaman bugünden daha iyi hizmet vermek,
- İnsan ve çevre sağlığına zarar vermeyen ve ürün kullanım ömrünü en iyi şekilde muhafaza edecek özelliklerde olan ambalaj malzemeleri ile firmamız tarafından ambalajlanan, paketlenen ürünlerin tazeliğini son tüketimde dahi ilk günkü gibi korumuş olmasını sağlamak,
- Üretiminde kullanılan makine ve ekipmanları teknolojik gelişmelere entegre etmek, modifikasyonlarla geliştirmek, teknolojik altyapı oluşturmak. Bu sayede kaliteli ürünün yanı sıra teknolojik modifikasyon ile üretilen ürünlerde daha kontrollü ve hijyenik ürünler üretmek,

HAZIRLAYAN KALİTE GÜVENCE ŞEFİ	ONAY GENEL MÜDÜR
---	-----------------------------------

	GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	YAYIN TARİHİ	05.03.2018
		REVİZYON TARİHİ	
		REVİZYON NO	00
	KK.13	SAYFA NO	2 / 1

- Üretim sırasında hijyen ve gıda güvenliği uygulamalarını başarılı ve sürekli bir biçimde yürütmek ve çalışanları gıda güvenliği konusunda uzmanlaştırmak, gıda güvenliği ve kalite kültürünü sürekli iyileştirmek en önemli gıda güvenliği hedeflerimiz arasındadır. Bu hedeflerin çalışanlarımız için belirlenen kalite hedeflerimiz ile desteklenmesiyle politikamızın hedeflerine ulaşılmasını sağlamak.
- Bu politika tüm çalışanlara, yüklenicilere ve ilgili paydaşlara duyurulmakta, tesisin görünür alanlarında ilan edilmektedir.

**HAZIRLAYAN
KALİTE GÜVENCE ŞEFİ**

**ONAY
GENEL MÜDÜR**

